LIÈGE université
RISE

POLITIQUE QUALITÉ

RISE (Recherche Innovation Support et Entreprises) est un service de l'Université de Liège qui vise, d'une part, à soutenir et à développer la recherche universitaire en assistant les chercheurs tout au long de leur parcours. RISE valorise également ces recherches par un accompagnement aux montages de partenariat, au transfert de connaissance et à la création d'entreprise (spin-off). D'autre part, RISE veille à créer une dynamique d'échanges entre chercheurs et acteurs socio-économiques, associatifs et culturels en leur permettant d'accéder et de participer à la recherche universitaire de pointe.

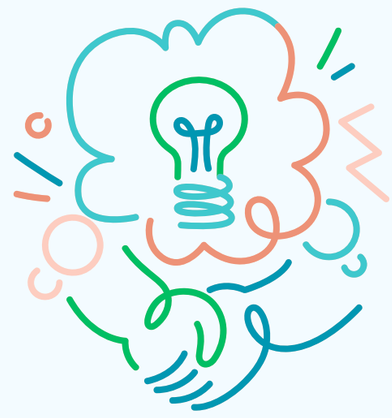
NOS ENGAGEMENTS

1 OFFRIR UN **SOUTIEN PERSONNALISÉ** À CHAQUE ÉTAPE DU PARCOURS DU **CHERCHEUR**

Nous nous engageons à accompagner nos bénéficiaires à chaque étape de leur parcours, en offrant un soutien sur mesure adapté à leurs besoins pour maximiser leur impact et réussite.

5 FAIRE VIVRE LE **LABEL « HRS4R »**

Nous nous engageons à maintenir et à promouvoir les standards du label « HRS4R » (Human Ressources Strategy for Researchers) en mettant en œuvre les meilleures pratiques pour la gestion des ressources humaines dans la recherche. Nous assurerons la conformité aux exigences du label et travaillerons sur l'amélioration continue des conditions de travail pour les chercheurs.



2 **ACCOMPAGNER** LES CHERCHEURS DANS UNE RECHERCHE ET INNOVATION **RESPONSABLE ET DURABLE**

Nous nous engageons à promouvoir et soutenir des pratiques de recherche éthiques, transparentes et durables. Nous soutenons des projets à impact positif, intégrant des critères de durabilité, et veillons à ce que les résultats contribuent aux défis globaux et à un impact à long terme.

6 CONTRIBUER À L'**AMÉLIORATION** DE L'ÉVALUATION DE L'ULIÈGE DANS LES **CLASSEMENTS INTERNATIONAUX**

Nous nous engageons à améliorer la position de l'ULiège dans les classements internationaux en analysant les critères de classement et en mettant en œuvre des actions pour renforcer la réputation internationale de l'université et son attractivité.

3 FACILITER L'**OPEN INNOVATION** ET L'**OPEN SCIENCE**

Nous nous engageons à promouvoir l'ouverture et l'accessibilité des connaissances à travers l'Open Innovation et l'Open Science. Nous encouragerons les chercheurs à publier leurs résultats en accès libre et à collaborer avec des partenaires externes pour stimuler leurs impacts via l'innovation collective.

7 CONSOLIDER ET TRANSMETTRE DES **INFORMATIONS** CIBLÉES AUX **PARTIES PRENANTES** SPÉCIFIQUES

Nous nous engageons à rassembler et diffuser des informations stratégiques pour favoriser la collaboration, améliorer l'accès aux financements et renforcer les relations avec les parties prenantes, positionnant ainsi l'ULiège dans des projets clés.

4 **PROMOUVOIR** LES SAVOIRS ET CATALYSER LES **INTERACTIONS** ENTRE LES ACTEURS DE **L'ÉCOSYSTÈME**

Nous nous engageons à valoriser et diffuser les connaissances et compétences de l'ULiège, à travers des droits de propriété intellectuelle, publications, conférences et partenariats.

En catalysant les interactions entre chercheurs, partenaires industriels, décideurs politiques et autres parties prenantes, nous visons à encourager la collaboration, promouvoir la recherche interdisciplinaire et l'innovation, et transformer les savoirs en applications concrètes.

8 FAVORISER L'**ÉPANOUISSEMENT** DES ÉQUIPES ET RENFORCER L'**ATTRACTIVITÉ DE RISE**

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous intégrons pleinement l'épanouissement des équipes, afin de renforcer la cohésion, la légitimité et l'engagement de nos collaborateurs.
En plaçant l'humain au centre, nous créons un environnement de travail stimulant, propice au bien-être, à la reconnaissance et à l'efficacité, consolidant ainsi l'attractivité interne et externe de RISE.

Notre politique qualité est **revue régulièrement** par la cellule de direction et adaptée si besoin.
Elle est **communiquée** à l'ensemble des personnes concernées.
Elle est alimentée entre autres par l'analyse du contexte, des enjeux externes incluant notamment les aspects géo-politiques ou les évolutions législatives, mais surtout les **besoins et attentes de nos bénéficiaires**. Cette politque se décline en **objectifs mesurables et concrets**. Au travers de cette politique qualité et de la mise en place d'un système d'organisation interne, rigoureux mais souple répondant aux exigences de la norme internationale ISO 9001:2015, RISE s'engage dans une **démarche d'amélioration continue.**

Didier Mattivi
Directeur

NOTRE VOLONTÉ EST CLAIRE :

Nous nous engageons pleinement à satisfaire les besoins et les attentes de nos bénéficiaires, en leur offrant un service de haute qualité, agile, innovant et personnalisé.

NOTRE VISION :

Devenir l'université avec laquelle il est le plus facile de collaborer/travailler.